

## Politica de confidențialitate

Această Politică de Confidentialitate definește modul în care noi, ATU 4BIZ SRL, colectăm, stocăm și utilizăm datele dvs. personale când accesați sau interacționați cu website-ul nostru <http://atu-ambalaje.ro/>, și de unde obținem sau colectăm datele dvs. Această Politică de Confidențialitate este aplicabilă din data de 25.05.2018.

### Cuprins

- Rezumat
- Detalii despre compania noastră
- Ce informații colectăm când vizitați website-ul nostru
- Ce informații colectăm când ne contactați
- Ce informații colectăm când interacționați cu website-ul nostru
- Ce informații colectăm când plasați o comandă pe [https:// atu-ambalaje.ro.ro/](https://atu-ambalaje.ro.ro/)
- Utilizarea sistemelor automate de luare a deciziilor și profilare
- Cum colectăm informații despre dvs. de la părți terțe
- Dezvăluirea și utilizările adiționale ale datelor dvs.
- Durata stocării datelor dvs.
- Securizarea informațiilor dvs.
- Transferul datelor dvs. în afara Spațiului Economic European
- Drepturile dvs. asupra datelor personale
- Dreptul dvs. de a obiecta față de prelucrarea datelor pentru anumite scopuri
- Date personale sensibile
- Modificări ale politicii noastre de confidențialitate
- Confidențialitatea minorilor
- Drepturi de autor

### Rezumat

Această secțiune rezumă modul în care obținem, stocăm și utilizăm datele dvs. Acest sumar are ca scop doar furnizarea unei imagini generale asupra politicii de confidențialitate. Secțiunea aceasta nu este o descriere completă și este necesară citirea capitolelor adiționale prezente în acest document pentru completări.

- Operatorul de date: ATU 4BIZ SRL
- Cum colectăm sau obținem informații despre dvs.:
  - când furnizați datele respective dumneavoastră în secțiunea de contact a site-ului nostru;
  - când accesați website-ul nostru, unele date sunt colectate prin intermediul cookie-urilor
- Ce informații colectăm: nume, adresă IP, detalii contact, informații din cookie-uri, informații despre dispozitivul utilizat (spre exemplu tipul de dispozitiv și navigator web), informații despre modul în care utilizați website-ul nostru (ce pagini ați accesat), data/ora la care ați accesat

website-ul nostru și pe ce ați dat click, locația geografică de la care ați accesat website-ul nostru (bazată pe adresa IP);

- Cum utilizăm datele dvs.: pentru scopuri de business și administrative în special pentru a vă contacta și pentru a ne îmbunătăți afacerea și site-ul web, pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale, pentru a de a promova bunurile și serviciile noastre, pentru a analiza utilizarea de către dvs. a site-ului nostru, și în legătură cu drepturile și obligațiile noastre legale;
- Dezvăluirea datelor despre utilizatori către părți terte: minimul necesar pentru funcționarea afacerii, furnizori, respectarea obligațiilor legale, respectarea oricărei obligații contractuale față de dvs.;
- Cât timp sunt stocate informațiile dvs.: nu mai mult decât este necesar, în funcție de obligațiile noastre legale;
- Cum sunt securizate datele dvs.: prin utilizarea de soluții tehnice și organizatorice precum: stocarea de informații pe servere securizate, criptarea transferurilor de date către și de la serverele noastre utilizând tehnologia SSL, permiterea accesului la datele dvs. personale doar când este necesar;
- Folosirea de cookie-uri: folosim cookie-uri de colectare a informațiilor pe website-ul nostru inclusiv esențiale, analitice și cookie-uri de targetare. Pentru mai multe informații, vă rugăm accesați politica noastră de cookie-uri.
- Transferarea datelor dvs. personale în afara Spațiului Economic European: vă vom transfera datele personale în afara Spațiului Economic European doar dacă suntem obligați să facem acest lucru prin lege. Atunci când facem acest lucru, ne vom asigura că există măsuri de protecție adecvate.
- Utilizarea proceselor de luare a deciziilor automate și de profilare: noi nu utilizăm procese de luare de decizii automate și/sau de profilare.

- Drepturile dvs. în legătură cu datele dvs. personale
  - aveți dreptul de a accesa datele dvs. și a primi informații despre utilizarea acestora
  - aveți dreptul de a cere corectarea și/sau completarea informațiilor
  - aveți dreptul de a cere ștergerea datelor
  - aveți dreptul de a restricționa utilizarea datelor
  - aveți dreptul de a primi datele într-un format portabil
  - aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs.
  - aveți dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs.
  - aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii semnificative cu privire la dvs. doar pe baza procesării automate a datelor dvs., inclusiv a profilării
  - aveți dreptul de a apela către o autoritate de supraveghere
- Informații personale speciale: noi nu intenționăm să colectăm ceea ce este denumit conform regulamentului GDPR "date personale speciale". Vă rugăm să nu trimiteți informații personale speciale despre dvs. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea principală intitulată "Informații personale speciale".

#### **Detaliile noastre**

Operatorul de date cu privire la site-ul nostru este: ATU 4BIZ SRL, CUI: RO29931945, înregistrată la RC sub nr. J40/3104/2012. Puteți contacta operatorul de date scriind la Strada Progresului, Nr. 110, Sector 5, București sau prin e-mail la office@atu-ambalaje.ro  
Dacă aveți întrebări cu privire la această politică de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați

### **Ce informații colectăm când vizitați website-ul nostru**

Colectăm și folosim informațiile de la vizitatorii site-ului web în conformitate cu această secțiune și cu secțiunea intitulată Dezvăluirea și utilizările suplimentare ale datelor dvs.

### **Informații despre log-ul serverului Web**

Utilizăm servicii externalizate de la Claus Web pentru a găzdui site-ul nostru web. Serverul nostru de site web înregistrează automat adresa IP pe care o utilizați pentru a accesa site-ul nostru web, precum și alte informații despre vizita dvs., cum ar fi: paginile accesate, informațiile solicitate, data și ora solicitării, sursa accesului la site-ul nostru (de exemplu, site-ul web sau URL-ul (linkul) care v-a referit la site-ul nostru) și versiunea browserului și sistemului de operare.

Serverul Claus Web este localizat în România. Informațiile dvs. NU sunt transferate în afara Spațiului Economic European (SEE), dacă alegeți să nu activați cookie-urile de marketing utilizate de terți. Pentru mai multe informații și informații despre garanțiile utilizate, consultați secțiunea din această politică de confidențialitate, intitulată „Transferul datelor dvs. în afara Spațiului Economic European ”

### **Utilizarea informațiilor din istoricul serverului de site web pentru a analiza utilizarea site-ului și pentru a îmbunătăți site-ul nostru web**

Utilizăm informațiile colectate din log-ul serverului nostru pentru a analiza modul în care utilizatorii site-ului nostru interacționează cu site-ul nostru web și cu caracteristicile acestuia. De exemplu, analizăm numărul de vizite și vizitatorii unici pe care îi primim, ora și data vizitei, locația vizitei și sistemul de operare și browserul utilizat.

Utilizăm informațiile colectate din analiza acestor informații pentru a îmbunătăți site-ul nostru web. De exemplu, utilizăm informațiile colectate pentru a modifica informațiile, conținutul și structura site-ului nostru web și a paginilor individuale, în funcție de ceea ce atrage cei mai mulți utilizatori și durata de timp petrecută pe anumite pagini de pe site-ul nostru

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interes legitim:** îmbunătățirea site-ului nostru pentru utilizatorii site-ului nostru și cunoașterea preferințelor utilizatorilor site-ului, astfel încât site-ul nostru să poată răspunde mai bine nevoilor și dorințelor lor .

## Cookie-uri si alte tehnologii similare

Cookie-urile sunt fișiere de date care sunt trimise de pe un site web către un browser pentru a înregistra informații despre utilizatori în diferite scopuri.

Utilizăm cookie-uri pe website-ul nostru, inclusiv cookie-uri esențiale, funcționale, analitice și de targetare.

Puteți respinge unele sau toate cookie-urile pe care le utilizăm pe website-ul nostru prin modificarea setărilor browserului dvs. sau puteți dezactiva cookie-urile neesențiale utilizând instrumentul nostru de control al cookie-urilor, însă prin respingerea lor puteți afecta funcționarea website-ului sau unor caracteristici ale website-ului. Pentru informații suplimentare despre modulele cookie, inclusiv despre modificarea setărilor browserului dvs., vizitați [www.apti.ro/cookies/](http://www.apti.ro/cookies/).

## Informațiile pe care le colectăm atunci când ne contactați

Colectăm și utilizăm informațiile de la persoanele care ne contactează în conformitate cu această secțiune și cu secțiunea intitulată [Dezvăluirea și utilizările suplimentare ale informațiilor dvs.](#)

## E-mail

Când trimiteți un mesaj la adresa de e-mail afișată pe site-ul nostru, colectăm adresa dvs. de e-mail și orice alte informații pe care le furnizați în acel e-mail, cum ar fi numele dvs., numărul dvs. de telefon și informațiile conținute în orice bloc de semnătură din e-mail.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interes legitim:** Pentru a răspunde la întrebările și mesajele pe care le primim și pentru păstrarea evidenței corespondenței.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** este necesar pentru efectuarea unui contract sau pentru a demara procesul de angajare într-un contract la cererea dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Motivul pentru care este necesară pentru efectuarea unui contract:** în cazul în care mesajul dvs. vizează furnizarea de bunuri sau servicii sau luarea de măsuri la solicitarea dvs. înainte de a vă furniza bunurile și serviciile noastre (de exemplu, furnizarea de informații despre astfel de bunuri și servicii); noi vom procesa informațiile dvs. pentru a face acest lucru).

## Transferarea și stocarea informațiilor dvs.

Utilizăm propriile servere și echipamente pentru a stoca e-mailurile pe care ni le trimiteți. E-mailurile pe care ni le trimiteți vor fi stocate în România.

## Formular de contact

Va informam ca atunci cand ne contactati utilizand formularul de contact, colectam din partea dvs urmatoarele date cu caracter personal: nume, prenume, e-mail, numar de telefon. Daca nu furnizati informatiile obligatorii solicitate in formularul de contact nu veti putea trimite formularul de contact si nu vom putea primi solicitarea dvs.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime

**Interes legitim:** pentru a raspunde la intrebarile si mesajele pe care le primim si pentru a pastra evidenta corespondentei. Transferul și stocarea informațiilor dvs.

Mesajele pe care ni le transmiteti prin intermediul formularului nostru de contact vor fi stocate in interiorul Spatiului Economic European pe serverele proprii.

## Telefon

Când ne contactați prin telefon, colectăm numărul dvs. de telefon și orice informații pe care ni le furnizați în timpul conversației cu noi.

Nu înregistrăm apelurile telefonice.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor)

**Interes legitim:** pentru a răspunde la întrebările și mesajele pe care le primim și pentru păstrarea evidenței corespondenței.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** este necesar pentru efectuarea un contract sau pentru a demara procesul de angajare într-un contract la cererea dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Motivul pentru care este necesară pentru efectuarea unui contract:** în cazul în care mesajul dvs. vizează furnizarea de bunuri sau servicii sau luarea de măsuri la solicitarea dvs. înainte de a vă furniza bunurile și serviciile noastre (de exemplu, furnizarea de informații despre astfel de bunuri și servicii); noi vom procesa informațiile dvs. pentru a face acest lucru).

### Transferul și stocarea informațiilor dvs.

Informațiile despre apelul dvs., cum ar fi numărul dvs. de telefon și data și ora apelului dvs., sunt prelucrate de către furnizorii noștri de servicii de telefonie: Orange, Vodafone și Vivatelecom.

Informațiile despre convorbirea dvs. vor fi stocate de furnizorii noștri de servicii telefonice Spațiul Economic European.

**A comentat [B-GR(1):** Aici trebuie introduse numele furnizorilor de telecom (internet, telefonie)

## Posta

Dacă ne contactați prin poștă, vom colecta toate informațiile pe care ni le furnizați în orice comunicări poștale pe care ni le trimiteți.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor)

**Interes legitim:** pentru a răspunde la întrebările și mesajele pe care le primim și pentru păstrarea evidenței corespondenței.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** este necesar pentru efectuarea un contract sau pentru a demara procesul de angajare într-un contract la cererea dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Motivul pentru care este necesară pentru efectuarea unui contract:** în cazul în care mesajul dvs. vizează furnizarea de bunuri sau servicii sau luarea de măsuri la solicitarea dvs. înainte de a vă furniza bunurile și serviciile noastre (de exemplu, furnizarea de informații despre astfel de bunuri și servicii); noi vom procesa informațiile dvs. pentru a face acest lucru).

#### **Informațiile pe care le colectăm atunci când interacționați cu site-ul nostru**

Colectăm și utilizăm datele de la persoane care interacționează cu anumite caracteristici ale website-ului nostru, în conformitate cu această secțiune și cu secțiunea intitulată [Dezvăluire și utilizări suplimentare ale informațiilor dvs.](#)

#### Transferul și stocarea datelor dvs.

Informațiile pe care ni le furnizați prin intermediul formularului de înregistrare de pe website-ul nostru vor fi stocate în interiorul Spațiului Economic European, pe serverele proprii.

#### **Informațiile pe care le colectăm atunci când utilizați formularul de contact**

Colectăm și utilizăm informațiile de la persoanele care utilizează formularul nostru de contact în conformitate cu această secțiune și secțiunea intitulată [Dezvăluirea și utilizările adiționale ale datelor dvs.](#)

#### Informații necesare

Când folosiți formularul de contact al site-ului nostru, colectăm numele dvs, adresa de e-mail, și numărul de telefon email.

Dacă nu furnizați aceste informații, nu veți putea trimite un mesaj către noi folosind formularul de contact.

#### **Informații colectate sau obținute de la terți**

Această secțiune stabilește modul în care obținem sau colectăm informații despre dvs. prin intermediul terților.

#### **Informații primite de la terți**

În general nu primim informații despre dvs. de la terți.

Este posibil ca terți cu care nu am avut niciun contact prealabil să ne ofere informații despre dvs.

Informațiile pe care le putem obține de la terți vor fi, în general, numele dvs. și detaliile de contact, dar pot include orice informații suplimentare despre dvs. pe care aceștia ni le furnizează.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** este necesar pentru efectuarea unui contract sau luarea de măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Motivul pentru care este necesară pentru efectuarea unui contract:** în cazul în care o parte terță a transmis informații despre dvs. (cum ar fi numele dvs. și adresa de e-mail) pentru a vă furniza servicii, vă vom procesa informațiile pentru a lua măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract cu noi (după cum este cazul).

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** consimțământul (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Consimțământ:** în cazul în care ați cerut ca o parte terță să ne dezvăluie informații despre dvs. și scopul de a dezvălui aceste informații nu are legătură cu îndeplinirea unui contract sau a unui serviciu de către noi către dvs., vă vom procesa informațiile pe baza consimțământului, pe care îl acordați solicitând părții terțe în cauză să vă transmită informațiile către noi.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interesele legitime:** în cazul în care o parte terță ne-a dezvăluit informații despre dvs. și nu v-ați dat acordul în schimbul acestor informații, vom avea un interes legitim de a prelucra aceste informații în anumite circumstanțe. De exemplu, vom avea un interes legitim în prelucrarea informațiilor dvs. pentru a ne îndeplini obligațiile care decurg din subcontractul cu partea terță, în cazul în care partea terță are contractul principal cu dvs. Interesul nostru legitim este îndeplinirea obligațiilor noastre în cadrul subcontractului nostru.

În mod similar, părți terțe pot transmite informații despre dvs. către noi dacă ați încălcat sau ați putea încălca oricare dintre drepturile noastre legale. În acest caz, vom avea un interes legitim în prelucrarea acestor informații pentru a investiga și a urmări orice astfel de potențială încălcare.

Dacă primim informații despre dvs. din greșeală

Dacă primim din greșeală informații despre dvs. de la o parte terță și/sau nu avem o bază legală pentru prelucrarea acestor informații, vom șterge informațiile dvs.

Informații obținute de către noi de la părți terțe

În anumite circumstanțe (de exemplu, pentru a verifica informațiile pe care le deținem despre dvs. sau pentru a obține informațiile lipsă de care avem nevoie pentru a vă oferi un serviciu), vom obține datele despre dvs. din anumite surse accesibile publicului, atât din UE, cât și din afara UE, cum ar fi diverse registre publice, bazele de date online ale clienților, publicațiile mass-media, social media, și site-urile web (inclusiv site-ul dvs., dacă aveți unul).

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** este necesar pentru efectuarea unui contract sau luarea de măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Motivul pentru care este necesară pentru încheierea unui contract:** dacă ați încheiat un contract sau ați cerut să încheiem un contract cu dvs. în anumite circumstanțe, vom obține informații despre dvs. din surse publice pentru a ne permite să înțelegem afacerea dvs. și să furnizăm servicii la un standard suficient pentru dvs.

De exemplu, vom obține și/sau verifica adresa dvs. de e-mail de pe site-ul dvs. web dacă ne cereți să vă trimitem informații prin e-mail și nu avem sau avem nevoie de confirmarea adresei dvs. de email.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interesele legitime:** în anumite circumstanțe, vom avea un interes legitim de a obține informații despre dvs. din surse publice și private. De exemplu, dacă ați încălcat sau suspectăm că ați încălcat oricare dintre drepturile noastre legale, vom avea un interes legitim de a obține și de a prelucra informații despre dvs. din aceste surse, pentru a investiga și a urmări orice încălcare suspectată sau potențială.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** consimțământul (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Consimțământ:** este posibil să obținem informații de la părți terțe, cum ar fi brokerii de date, în cazul în care ați fost de acord să comunicați aceste date către noi.

#### **Dezvăluirea și utilizarea suplimentară a datelor dvs.**

Această secțiune stabilește circumstanțele în care vom dezvălui datele dvs. unor părți terțe și orice alte scopuri suplimentare pentru care utilizăm datele dvs.

Dezvăluirea informațiilor dvs. furnizorilor de servicii

Utilizăm o serie de terți pentru a ne furniza servicii care sunt necesare pentru a ne derula afacerea sau pentru a ne ajuta să ne desfășurăm afacerea și care procesează informațiile dvs. pentru noi în numele nostru. Acestea includ următoarele:

- Furnizorii de servicii de telefonie, cum ar fi: Orange, Vodafone, VivaTelecom;
- Furnizorii de servicii IT: IT EMBASSY SRL



- Dezvoltatori de site-uri web, inclusiv Web Digital Properties SRL

Furnizorii noștri de servicii sunt localizați în România și în alte state din interiorul Spațiului Economic European.

Informațiile dvs. vor fi partajate cu acești furnizori de servicii, acolo unde este necesar pentru a vă oferi serviciul pe care l-ați solicitat, indiferent dacă această solicitare este de accesare a site-ului nostru sau comandare bunuri și servicii de la noi.

Noi nu afișăm identitatea tuturor furnizorilor noștri de servicii în mod public, din motive de securitate și din motive de competitivitate. Dacă totuși doriți informații suplimentare despre identitatea furnizorilor de servicii, vă rugăm să ne contactați direct prin intermediul formularului nostru de contact sau prin e-mail, la adresa [office@atu-ambalaje.ro](mailto:office@atu-ambalaje.ro) și vă vom furniza astfel de informații în cazul în care aveți un motiv legitim de a solicita acest lucru.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interese legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interesul legitim bazat pe:** în cazul în care partajăm informațiile dvs. cu acești terți într-un alt context decât în cazul în care este necesar pentru a efectua un contract (sau în urma solicitării dvs. de a face acest lucru), vă vom partaja informațiile cu astfel de terțe părți pentru a ne permite să ne conducem și să gestionăm eficient afacerea.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** este necesar pentru efectuarea unui contract sau luarea de măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Motivul pentru care este necesar pentru realizarea unui contract:** este posibil să partajăm informații cu furnizorii noștri de servicii pentru a ne permite să ne îndeplinim obligațiile care decurg din contractul respectiv sau să luăm măsurile pe care le-ați solicitat înainte de a încheia un contract cu dvs.

Dezvăluirea informațiilor dvs. altor părți terțe

Noi dezvăluim informațiile dvs. unor terțe părți în anumite circumstanțe, după cum se arată mai jos.

Furnizarea de informații unor terțe părți, cum ar fi Google Inc. Google colectează informații prin utilizarea noastră a Google Analytics pe website-ul nostru. Google utilizează aceste informații, inclusiv adresele IP și informațiile din cookie-uri, pentru mai multe scopuri, cum ar fi îmbunătățirea serviciului Google Analytics. Informațiile sunt partajate cu Google pe bază agregată și anonimă. Pentru a afla mai multe despre ce informații colectează Google, modul în care utilizează aceste informații și cum să controleze informațiile trimise la Google, consultați următoarea pagină: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interesele legitime:** îndeplinirea obligațiilor contractuale față de Google conform Termenilor și condițiilor Google Analytics (<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>)

**A comentat [B-GR(2):** De modificat în conformitate cu situația ATU. Dacă nu există furnizor de servicii IT, se scoate tot rândul. Evident, pot fi adăugați furnizori dacă e cazul.

Puteți renunța la Google Analytics instalând pluginul pentru browser aici:  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>